

POLÍTICA DE COOKIES Y WEB BEACONS

1. Objetivo y ámbito de aplicación de la Política de Cookies y Web Beacons

ROBLE CONSULTORIA (en lo sucesivo *ROBLE*) tiene como preocupación fundamental, garantizar la privacidad e integridad de los datos personales del público en general que tengan relación con nosotros a través o por medio del sitio web con el nombre de dominio <http://www.consultoriaroble.com> (en adelante *Sitio Web*).

La presente Política de Cookies y Web Beacons (enseguida *Política*) es aplicable y, a su vez va dirigida, a todos los usuarios o visitantes de nuestro Sitio Web (enseguida *Usuario* o *Usuarios*), que podamos conocer sus datos personales por medio de las tecnologías denominadas cookies y/o web beacons a través de nuestro *Sitio Web*.

La sola utilización o navegación del o en el *Sitio Web*, le otorga al público en general la condición de *Usuario* e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en la *Política*.

Las palabras o términos “nos”, “nosotros”, “nuestro”, “nuestros” que se pronuncien en este Contrato, en masculino o femenino, indistintamente, se refieren a *ROBLE*. Las palabras o términos “Usted”, “su”, “suyo” o “cliente”, que se pronuncien en este Contrato, en masculino o femenino, indistintamente, se refieren a los usuarios o visitantes de nuestro Sitio Web y/o a la(s) persona(s) que navegue(n) y/o utilice(n) el Sitio Web.

2. Información general sobre las cookies y web beacons

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos que se guardan o se descargan en un equipo terminal (por ejemplo, una computadora personal o una computadora portátil, un teléfono móvil o una tablet) al acceder a determinadas páginas web y, además se leen éstos, mientras estás visitando un sitio web.

En sí, una cookie es un pequeño fragmento de texto que las páginas web que visita el usuario se envían al navegador de internet (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc.) que está usando dicho usuario y por lo tanto permite que la página web recuerde información sobre la visita del usuario, como, entre otros, su idioma preferido, lo que puede facilitar su próxima visita y hacer que el sitio le resulte más práctico y útil. Por lo tanto, las cookies desempeñan un papel muy importante, ya que sin ellas la navegación en internet sería una experiencia muy frustrante.

Las cookies permiten a un sitio web, entre otros, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo terminal y, dependiendo de la

configuración del equipo terminal del usuario, éstas se pueden utilizar para reconocer al usuario para posteriores accesos al sitio web.

¿Para qué sirven las cookies?

Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo terminal y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Las cookies ayudan para mejorar su navegación o experiencia en una página web.

Ejemplo de uso de las cookies

La mayoría de las páginas web usan cookies para finalidades como:

- Conocer si es la primera vez que el usuario visita la página web.
- Reconocer si el usuario anteriormente ya ha visitado la página web.
- Mostrar al usuario contenido más específico o personalizado.

¿Qué son las web beacons?

Los web beacons también conocidos por web bugs, son imágenes de un pixel por un pixel, que pueden ser visibles o también ocultas y que son insertadas dentro del código fuente de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. Por medio de éstos se puede obtener información del *Usuario* como la dirección IP de origen, navegador usado, sistema operativo del equipo electrónico del *Usuario*, momento preciso en que se acceso al sitio web, y tratándose de correos electrónicos, la asociación de los datos anteriores con el destinatario de dicho correo.

En especial, los web beacons se usan para medir el tráfico de los usuarios que visitan un sitio web y estar en aptitud de sacar una estadística o patrón de los usuarios del sitio web visitado.

3. Aceptación del *Usuario* de las cookies y web beacons usadas en el *Sitio Web*

ROBLE utiliza cookies y web beacons, con la finalidad de brindar al *Usuario* una mejor y más fácil navegación en el *Sitio Web*, por lo que el uso o navegación del o en el *Sitio Web*, implica la aceptación por parte del *Usuario* de que *ROBLE* obtenga información del *Usuario* a través de las cookies o web beacons.

Si usted continúa su navegación una vez informado sobre la Política de Cookies y Web Beacons, entenderemos que acepta la utilización de las cookies y web beacons por parte

de la web y aplicaciones. Sin embargo, si usted quiere, puede cambiar la configuración de cookies en cualquier momento, configurando su navegador para aceptar, o no, las cookies que recibe o para que el navegador le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie.

Le informamos que en el caso de bloquear o no aceptar la instalación de cookies, es posible que ciertos servicios no estén disponibles sin la utilización de éstas o que no pueda acceder a determinados servicios ni tampoco aprovechar por completo todo lo que nuestras webs y aplicaciones le ofrecen. Además del uso de cookies propias, permitimos a terceros establecer cookies y acceder a ellas en su ordenador. El consentimiento del uso de las cookies de estas empresas está ligado a la navegación por este sitio.

Le agradecemos que consienta la aceptación de cookies, esto nos ayuda a obtener datos más precisos que nos permiten mejorar la navegación y experiencia en el *Sitio Web*.

4. ¿Para qué usamos cookies y web beacons en el *Sitio Web*

ROBLE utiliza las cookies para:

- Conocer el flujo de tráfico y patrones de movimiento en conexión con el servicio que ofrecemos.
- Conocer el número de visitantes que accesan a nuestro *Sitio Web*.
- Conocer los tipos de navegador de internet (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc.) usados por los *Usuarios*.
- Conocer los tipos de sistemas operativos (Windows o Macintosh) usados por los *Usuarios*.
- Seguir el rendimiento de nuestros servicios con la finalidad de mejorarlos continuamente.
- Personalizar, facilitar y mejorar su experiencia en la navegación del *Sitio Web*.
- Reconocer a un *Usuario* cuando navega en el *Sitio Web*.
- Permitir que el *Usuario* tenga una interacción en el *Sitio Web* más segura y más rápida.
- Permitir que el *Usuario* tenga una experiencia más personalizada.

5. Aceptación de la Política de Cookies y Web Beacons

Al ingresar (usar o navegar) en el *Sitio Web*, el usuario o cibernauta –que es quien ingresa y/o accesa y navega en el *Sitio Web*–, está aceptando lo previsto en esta *Política* y declara expresamente su aceptación utilizando, de conformidad con lo previsto para los medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por los artículos 1803, fracción I, 1834 Bis, del Código Civil Federal.

6. Modificaciones a la Política de Cookies y Web Beacons

ROBLE se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de la *Política* en cualquier momento, según lo considere necesario, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de la publicación en el *Sitio Web* de la *Política* modificada. El *Usuario* estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones una vez que aparezcan publicadas en el *Sitio Web*.

De esta forma, el *Usuario* está de acuerdo en revisar dicha *Política* periódicamente, con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones, siendo exclusiva responsabilidad del *Usuario* asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones las que se encontrarán o pondrán a disposición en el *Sitio Web*.

No obstante lo anterior, cada vez que el *Usuario* acceda al *Sitio Web*, se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones de la presente *Política*.

7. Desactivación de las cookies

El *Usuario* puede aceptar o rechazar las cookies. Si el *Usuario* decide bloquear una o más cookies, es posible que no podamos brindarle un mejor servicio y una buena experiencia al *Usuario* al navegar en nuestro *Sitio Web*.

Para desactivar el uso de las cookies en el navegador de internet del *Usuario*, a continuación se muestran diversas rutas electrónicas, las cuales pueden ser de ayuda al *Usuario*, dependiendo el navegador de internet que sea de su preferencia:

Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es-419>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari

<http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Otros navegadores

Consulta con el proveedor del navegador de internet cómo desactivar las cookies en tu equipo terminal.

8. Contacto *ROBLE*

Si el *Usuario* tiene preguntas o comentarios sobre la *Política* o sobre cuestiones de privacidad en general, puede ponerse en contacto con *ROBLE*, escribiendo a la siguiente dirección física: Poetas número 507 Colonia Panorama, con Código Postal 37160, de la Ciudad de León, Guanajuato, México y/o al correo electrónico: direccion@robleconsultoria.com